



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La confidencialidad y la seguridad son valores primordiales para KUAY APP, S.L. y, en consecuencia, asumimos el compromiso de garantizar la privacidad del Usuario en todo momento y de no recabar información innecesaria. A continuación, le proporcionamos toda la información necesaria sobre nuestra Política de Privacidad en relación con los Datos Personales que recabamos de usted, explicándole:

- Quién es el responsable del tratamiento de sus datos.
- Quién es nuestro Delegado de Protección de Datos.
- Para qué finalidades recabamos los datos que le solicitamos.
- Cuál es la legitimación para su tratamiento.
- Durante cuánto tiempo los conservamos.
- A qué destinatarios se comunican sus datos.
- Cuáles son sus derechos.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

KUAY APP, S.L.
B67532952
Calle Carme, No. 40, Local.
08001, Barcelona
info@kuay.app

En adelante “Kuay”, “Nosotros” o el “Responsable del Tratamiento”.

2. DATOS PERSONALES

Esta política de privacidad cubre todos los datos recopilados y utilizados por Nosotros a través de la Plataforma www.kuay.app, (en adelante, la Web o la Plataforma, indistintamente).



Datos Personales hace referencia a cualquier información o datos que pueda identificarlo directa o indirectamente. Los Datos Personales incluyen información tal como su nombre, teléfono o correo electrónico, entre otros.

Esta política de privacidad cubre todos los datos personales recopilados y utilizados por Kuay.

Por el presente, el usuario (usted) garantiza que los Datos Personales proporcionados son ciertos y exactos y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos. Cualquier pérdida o daño causado a Kuay, a su Plataforma o a cualquier tercero mediante la comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios, será responsabilidad exclusiva del Usuario.

Usted nos facilita sus Datos Personales directamente (cuando rellena los formularios disponibles en la Plataforma) o a través de cookies de la Plataforma.

La Plataforma, también permite el registro mediante la sincronización con servicios de terceros (Log-in con cuenta de Facebook, Google y Apple). Si sigue un enlace a este sitio web, tenga en cuenta que comparte su información de perfil social con nosotros. Los datos personales compartidos dependen de la configuración de su Plataforma de medios sociales. Visite la Plataforma de redes sociales en cuestión y revise su política de privacidad para comprender cómo se comparten y usan sus datos personales en este contexto. Los datos que recopilamos de su perfil social son el correo electrónico, número de teléfono (si lo tiene configurado en el perfil) y nombre y apellidos.

3. FINALIDADES, LEGITIMACIÓN, TIPO DE DATOS Y CONSERVACIÓN DE LOS TRATAMIENTOS DE LOS DATOS

Finalidad del tratamiento:

- Facilitarle un medio para que pueda ponerse en contacto con nosotros.
- Gestionar el alta/ registro como Usuario de la Plataforma.
- Envío de los productos adquiridos a través de la Plataforma a la dirección postal facilitada por Usted.
- Ejecución del pago de los servicios contratados, así como la ejecución del pago de los productos adquiridos.
- El envío de promociones y publicidad relacionada con los productos y servicios ofrecidos por el responsable del tratamiento.



Legitimación:

- Su consentimiento expreso, realizando la contratación del servicio de manera libre y voluntaria.
- El interés legítimo de Kuay, para la ejecución del servicio que Usted ha contratado con Nosotros.
- La relación contractual que se establece en el momento en que Usted entiende y acepta los Términos y Condiciones del Servicio.

Datos personales que se recaban:

En el momento del registro:

- Nombre completo
- Email de contacto
- Número de teléfono
- Contraseña

En el formulario de contacto y llamadas telefónicas:

- Cualquier información que usted quiera proporcionar

En el formulario de pago:

- Datos de la tarjeta de crédito y/o de débito

Plazo de conservación de sus datos personales:

Una vez resuelta su solicitud por medio de nuestro formulario o contestada por correo electrónico, si no ha generado un nuevo tratamiento.

Los datos personales que Usted nos facilita a través del formulario de registro y de perfil de nuestra Plataforma, serán conservados hasta que nos pida la eliminación de los mismos.

Para su seguridad Kuay ha confiado en el sistema de pago mediante tarjeta de crédito o débito a una pasarela de pagos. Los datos bancarios introducidos son encriptados y transmitidos de forma segura a los servidores de la entidad bancaria y, posteriormente, son verificados con el banco emisor para evitar posibles fraudes y abusos.



Este procedimiento de introducción de datos está garantizado por la tecnología de encriptación SSL, de manera que, ningún tercero tendrá acceso vía internet a esta información relativa a los datos bancarios introducidos por el usuario.

Es posible que retengamos algunos datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, así como para administrar nuestros derechos (por ejemplo, para hacer valer nuestras reclamaciones ante los Tribunales) o con fines estadísticos o históricos. Cuando ya no necesitemos usar sus datos personales, se eliminarán de nuestros sistemas y registros o se anonimizarán para que ya no podamos identificarlos.

4. OBLIGACIÓN DE FACILITARNOS SUS DATOS PERSONALES Y CONSECUENCIAS DE NO HACERLO

El suministro de datos personales requiere una edad mínima de 18 años, o en su caso, disponer de capacidad jurídica suficiente para contratar nuestros servicios.

Los datos personales solicitados son necesarios para gestionar y ejecutar los servicios que Usted ha contratado con nosotros, así como para ejecutar la compraventa de productos que Usted adquiere a través de nuestra Plataforma.

En todo caso, nos reservamos el derecho de decidir sobre la incorporación o no de sus datos personales y demás información a nuestras bases de datos.

5. DESTINATARIOS DE SUS DATOS

Le informamos que los datos personales proporcionados serán almacenados en los servidores contratados por la compañía KUAY APP, S.L.

Kuay cumple con todas las exigencias y medidas de seguridad establecidas por la normativa en materia de Protección de Datos. De tal manera, que igualmente exige a sus colaboradores, proveedores y asociados que mantengan el mismo rigor de protección de todos los datos que Usted nos facilita. Limitando el uso de los mismos a los fines descritos en el presente documento de Política de Privacidad.



Sus datos podrán compartirse con:

- Los repartidores, quienes únicamente tendrán acceso al nombre del usuario y la dirección postal facilitada.
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como aplicaciones que pueden contener datos sobre usted.
- Agencias de publicidad, marketing, medios digitales y redes sociales para ayudarnos a ofrecer publicidad, marketing y campañas, para analizar su efectividad y para administrar su contacto y sus preguntas.

Nos aseguraremos de que toda comunicación de su información personal que realicemos nosotros o aquellos terceros con los que compartimos su información personal, cumplan con la legislación que nos sea de aplicación.

6. DERECHOS EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES

Cualquier persona puede retirar su consentimiento en cualquier momento, cuando el mismo se haya otorgado para el tratamiento de sus datos. En ningún caso, la retirada de este consentimiento condiciona la ejecución del contrato de suscripción o las relaciones generadas con anterioridad.

Igualmente, puede ejercer los siguientes derechos:

- Solicitar el acceso a sus datos personales o su rectificación cuando sean inexactos.
- Solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación de su tratamiento en determinadas circunstancias.
- Solicitar la oposición al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular.
- Solicitar la portabilidad de los datos en los casos previstos en la normativa.
- Otros derechos reconocidos en las normativas aplicables.

Dónde y cómo solicitar sus Derechos: Mediante un escrito dirigido al responsable a su dirección postal o electrónica (indicadas en el punto 1), indicando la referencia “Datos Personales”, especificando el derecho que se quiere ejercer y respecto a qué datos personales.



En caso de divergencias con la empresa en relación con el tratamiento de sus datos, puede presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos (www.agpd.es).

7. SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida y tratamientos o accesos no autorizados.

8. ACTUALIZACIÓN DE SUS DATOS

Es importante que para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que haya habido alguna modificación en ellos, en caso contrario, no respondemos de la veracidad de los mismos.

No nos hacemos responsables de la política de privacidad respecto a los datos personales que pueda facilitar a terceros por medio de los enlaces disponibles en nuestra plataforma.

9. CONTACTO

Si tiene cualquier duda o preocupación acerca de la forma en que tratamos y usamos sus datos personales o desea ejercer cualquiera de los derechos anteriormente descritos, póngase en contacto con Nosotros a través de correo electrónico info@kuay.app.

Fecha de publicación: 27 de Agosto de 2020.